

Όσα θέλετε να μάθετε για την
**τηλεφωνική
εξυπηρέτηση
από το 11770**

Εξυπηρετηθείτε εύκολα
με ένα τηλεφώνημα!



ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΔΕΗ





Γρήγορη και αξιόπιστη εξυπηρέτηση από τη ΔΕΗ με ένα τηλεφώνημα!

Τώρα, καλώντας στο 11770, μπορείτε να εξυπηρετηθείτε άμεσα για οποιοδήποτε αίτημα ή πληροφορία.

Πληροφορίες για τον λογαριασμό σας

- Ποσό πληρωμής & ημερομηνία λήξης
- Καταναλώσεις
- Χρεώσεις/Τιμολόγηση
- Τρόποι πληρωμής

Υπογραφή / Λύση Σύμβασης Προμήθειας

- Υπογραφή και λύση Σύμβασης Προμήθειας εξ αποστάσεως

Ρύθμιση Οφειλών

- Ενημέρωση για τους όρους και τις προϋποθέσεις
- Διακανονισμός λογαριασμού σε δόσεις

Ενημέρωση για δικαιολογητικά & υπηρεσίες

- Ενημέρωση & υποβολή αίτησης για ένταξη στους Ευάλωτους Πελάτες και το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο
- Αλλαγή ονόματος (Υπογραφή Σύμβασης Προμήθειας)
- Διακοπή Σύμβασης Προμήθειας
- Νυχτερινό τιμολόγιο

Ωράριο Λειτουργίας

Δευτέρα - Παρασκευή 7:00 π.μ. - 7:00 μ.μ.

Χρέωση: 1 αστική μονάδα/ανά λεπτό για κλήσεις από σταθερό πανελλαδικά. Για κλήσεις από κινητό η χρέωση ακολουθεί τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου της τηλεφωνικής σας σύνδεσης. Οι διαφορετικές χρεώσεις από παρόχους σταθερής & κινητής τηλεφωνίας άπτονται της πολιτικής τους.



Σας εξυπηρετούμε
με κάθε τρόπο, για να καλύψουμε
κάθε σας ανάγκη.



11770



www.dei.gr



Smartphone application



e-bill



6.500 σημεία εξόφλησης

